**Questionário para obtenção de dados**

Prezado entrevistado, esta pesquisa é para um estudo estatístico, você não precisará se identificar.

Esse questionário tem como objetivo a obtenção de dados para serem usados como estatísticas no Trabalho de Conclusão de Curso do aluno Matheus Mauricio de Souza Araujo, graduando em Sistemas de Informação - Ifes Cachoeiro de Itapemirim. Portanto, peço que responda com seriedade e clareza, para que os resultados obtidos sejam os mais corretos possíveis.

Obrigado!

\*Obrigatório

1. Qual é sua idade? \*

a) Abaixo de 13 anos

b) Entre 13 e 17 anos

c) Entre 18 e 30 anos

d) Entre 30 e 39 anos

e) Acima de 39 anos

1. Gênero \*

a) Masculino

b) Feminino

1. Você possui algum smartphone? \*

a) Sim

b) Não

1. Com qual frequência diária você utiliza seu smartphone?

a) Menos de 1 hora

b) Entre 1 e 3 horas

c) Entre 3 e 5 horas

d) Acima de 5 horas

1. Qual o sistema operacional de seu smartphone?

a) Android

b) iOS

c) Windows Phone

d) Outro:

1. Você tem o costume de instalar aplicativos no seu smartphone?

a) Sim

b) Não

1. Se não, por quê?

a] Ocupação da memória do aparelho

b] Receio de contrair algum tipo de vírus

c] Não sente necessidade

d] Outro:

1. Se sim, qual o critério para escolha do aplicativo a ser instalado?

a] Trabalho

b] Lazer

c] Outro:

1. Você sabe o que é uma Ouvidoria Pública do Município? \*

a) Sim

b) Não

1. Com que frequência mensal você entra em contato com a ouvidoria pública de seu município? \*

a) Nenhuma

b) 1

c) 2

d) 3

e) 4

f) Acima de 4 contatos mensais

1. Qual(is) o(s) canal(is) da ouvidoria você utiliza fazer uma reclamação?

a] Site

b] E-mail

c] Telefone

d] Página oficial da Prefeitura no facebook

e] Presencialmente

1. Você acredita que um aplicativo para smartphone leve e simples facilitaria a interação entre a ouvidoria pública do município e o cidadão?

a) Sim

b) Não

1. Você utilizaria esse aplicativo?

a) Sim

b) Não

1. Opine sobre a seguinte frase: "O atendimento às demandas da ouvidoria pública do município atualmente é eficaz e satisfatório".

a) Discordo bastante

b) Discordo, com ressalvas

c) Concordo, com ressalvas

d) Concordo bastante

1. Assinale os canais de atendimento em que você mais confia / utilizaria, sendo 1 para o mais confiável e 6 para o menos confiável.

[\_] Página oficial da Prefeitura no facebook

[\_] Aplicativo

[\_] Pessoalmente

[\_] E-mail

[\_] Site

[\_] Telefone

1. Existe alguma demanda de serviços urbanos em sua rua, bairro ou algum outro local que você frequente? \*

a) Sim

b) Não